

# Beiersdorf

**Compania:** „Beiersdorf România este unul dintre cei peste 150 de afiliați internaționali ai companiei de cosmetice Beiersdorf AG, cu sediul în Hamburg, Germania. De peste 130 de ani, ne-am dedicat împlinirii nevoilor individuale ale consumatorilor noștri și suntem considerați a fi inventatorii îngrijirii moderne a pielii. Succesul nostru internațional se bazează pe expertiza noastră în cercetare și dezvoltare, pe produsele noastre inovative și pe mărcile noastre puternice. Brandul Nivea este Nr. 1 la nivel mondial în îngrijirea pielii\*. În portofoliul de mărci internaționale de succes sunt incluse și alte nume precum: Eucerin, La Prairie, Labello, 8x4 și Hansaplast/Elastoplast. Filiala tesa SE este unul dintre producătorii de top, la nivel mondial, de produse autoadezive și soluții de sistem pentru industrie, întreprinderi meșteșugărești, precum și pentru consumatori.”

**Provocarea:** Conectarea rapidă și eficientă cu partenerii de business cât și optimizarea proceselor de comandă și livrare prin recepționarea rapidă și fără întârzieri ale mesajelor destinate.

**Procesul:** Platforma Tecnet EDI facilitează comunicația în mod electronic cu partenerii Beiersdorf România asigurând o transmitere rapidă, eficientă și corectă a informațiilor.

**Rezultatele:** Utilizarea comunicatiei EDI prin intermediul platformei EDI Tecnet facilitează comunicarea rapidă a informațiilor necesare desfășurării proceselor de business și ajută la reducerea costurilor operaționale cât și la protejarea mediului înconjurător prin eliminarea hârtiei.

*„Cel mai important beneficiu al utilizării Platformei Tecnet EDI consta pe de o parte in receptionarea rapida a comenzilor , iar pe de alta parte in trasnmiterea facturilor catre clienti la momentul generarii lor , avand ca si rezultat imediat plata mult mai rapida a facturilor etc.)*

*Un alt aspect consta in utilizarea interfetei Tecnet, care ne ajuta foarte mult deoarece nu mai este nevoie sa le solicitam clientilor informatii din punct de vedere logistic ( ex .ean – uri, preturi ) le putem vizualiza direct pe site-ul Tecnet.”*

**Peticila Diana Yvonne - Customer Service Specialist**