



**Compania:** Pernod Ricard este un grup global de vinuri și băuturi spirtoase convivial, responsabil și de succes. Numărul 2 la nivel mondial, cu o ambiție clară de a deveni liderul sectorului nostru, avem unul dintre cele mai cuprinzătoare portofolii ale industriei, cu 240 de mărci premium disponibile în peste 160 de țări. Deblocăm magia conexiunii umane pentru a ne dezvolta afacerea, a ne transforma industria și a avea un impact pozitiv asupra lumii. Facem acest lucru creând convivialitate. Ambiția noastră este să transformăm fiecare interacțiune socială într-o experiență de împărtășire autentică și prietenoasă.

**Provocarea:** Compania noastră utiliza introducerea manuală în ERP a comenzilor emise de către clienți, identificarea produselor comandate fiind dificilă, fapt ce conducea la erori de procesare. De asemenea, facturile emise către clienți se încărcau manual în diferite platforme (prelucrare dubla), nu de puține ori apărând erori ce necesitau timp pentru corectare, conducând, inevitabil, la întârzierea plăților. Astfel a luat naștere necesitatea implementării comunicației EDI între clienți și Pernod Ricard. Ulterior, a intervenit necesitatea implementării obligatorii a sistemului RO eFactura.

**Procesul:** În urma unui proces îndelungat de selecție a furnizorului de servicii EDI, am ales Comtec Net, pentru deschiderea lor, atitudinea proactivă, implicarea și promptitudinea de care au dat dovada încă de la primele discuții. Într-un timp relativ scurt, specialiștii Comtec Net au reușit să integreze compania noastră în platforma Tecnet.

**Rezultatele:** Schimbările în bine după implementarea EDI (Comenzi, nir, facturi) s-au văzut imediat: reducerea timpului de procesare a comenzilor și facturilor, limitarea erorilor, optimizarea proceselor, îmbunătățirea cash-flow-ului. Implementarea eFactura a decurs rapid și fără probleme.

**Feedback:** Echipa Tecnet este foarte competitivă și se străduiește să rezolve orice problemă într-o perioadă scurtă de timp. Platforma Tecnet este intuitivă și ușor de folosit. Apreciez expertiza și abilitatea echipei de a oferi soluții. Sunt oameni extraordinari! Recomandăm cu încredere!

**Bogdan Buzdughină**

**Operations Manager**