

# Politica de Utilizare Echitabilă (FUP) pentru Serviciile Comtec Net

## 1. Introducere

Această Politică de Utilizare Echitabilă („FUP”) stabilește termenii și limitările privind utilizarea serviciilor furnizate de Comtec Net SRL. Scopul FUP este de a asigura o distribuție corectă a resurselor de sistem, precum stocarea mesajelor, lățimea de bandă, utilizarea CPU și transferul de date, astfel încât toți utilizatorii să se bucure de performanță și securitate optime.

Prin utilizarea serviciilor noastre, confirmați că sunteți de acord cu această FUP, precum și cu [Termenii și Condițiile de Utilizare / Contractul de Servicii].

## 2. Politica de Stocare a Mesajelor

Mesajele transmise prin AS2 (Applicability Statement 2), Tecnet Connector și porturile SFTP (Secure File Transfer Protocol) sunt păstrate pentru o perioadă maximă de cinci (5) zile calendaristice.

- **Păstrarea mesajelor:** Mesajele pot fi recuperate în acest interval. După 5 zile, acestea sunt șterse automat, fără notificare prealabilă.
- **Responsabilitatea utilizatorului:** Utilizatorii sunt responsabili pentru salvarea sau descărcarea mesajelor importante în perioada de stocare. Se recomandă configurarea unor procese automate de backup.
- **Cererile de retrimiteri:** Cererile de retrimiteri a mesajelor șterse după expirarea perioadei de stocare pot implica taxe suplimentare, în funcție de complexitatea recuperării.

## 3. Protocoale de Transmitere a Datelor

- **AS2:** Toate mesajele transmise prin AS2 sunt criptate și semnate digital, asigurând astfel securitatea și integritatea datelor.
- **SFTP:** Datele transferate prin SFTP sunt criptate pentru a menține confidențialitatea.
- **Tecnet Connector:** Transmisiunile prin Tecnet Connector respectă protocoale de securitate avansate pentru protecția datelor.

## 4. Politica de Utilizare a Datelor și Lățimii de Bandă

Pentru a asigura o utilizare echitabilă și menținerea calității serviciilor pentru toți utilizatorii:

- **Depășirea lățimii de bandă:** Dacă utilizarea excesivă a datelor perturbă serviciile altor utilizatori, putem restricționa lățimea de bandă sau impune taxe suplimentare.

## 5. Utilizarea CPU și a Resurselor de Sistem

Serviciile noastre operează pe infrastructuri partajate, iar monitorizarea constantă a consumului de resurse garantează o distribuție echitabilă:

- **Limite CPU:** Utilizatorii dispun de o cotă echitabilă de resurse CPU. Utilizarea excesivă poate duce la solicitarea reducerii consumului sau impunerea unor taxe suplimentare.

- **Abuz de resurse:** Consumul prelungit și excesiv de resurse (CPU, memorie etc.) care afectează performanța altor utilizatori poate conduce la limitarea sau suspendarea accesului la servicii.

## 6. Limite de Conexiune

Pentru a menține stabilitatea sistemului și a preveni comportamente abuzive:

- **Limită de conexiuni IP:** Un singur IP poate iniția maximum 20 de conexiuni la fiecare 2 secunde. Depășirea acestui prag poate duce la blocarea temporară sau limitarea conexiunii pentru a proteja disponibilitatea serviciilor.
- **Aplicare:** Încălcările repetate pot duce la suspendarea permanentă a IP-ului în cauză.

## 7. Reguli de Firewall și Blocarea IP-urilor

Pentru a proteja securitatea platformelor noastre, aplicăm reguli stricte de firewall și folosim liste de blocare publice:

- **Liste de blocare:** Utilizăm liste publice precum Spamhaus.org, IPlists.firehol.org, DShield.org pentru a bloca IP-urile asociate cu spam, malware sau atacuri cibernetice.
- **Blocarea IP-urilor:** Adresele IP incluse pe aceste liste sunt blocate automat din accesarea serviciilor noastre.
- **Posibile erori:** Dacă considerați că adresa dvs. IP a fost blocată din greșeală, vă rugăm să contactați echipa de Helpdesk la helpdesk@tecnec.ro. După verificare, blocarea poate fi ridicată.
- **Actualizări dinamice:** Regulele firewall și listele de blocare sunt actualizate periodic pentru a contracara amenințările emergente.

## 8. Utilizare Inacceptabilă

Pentru a asigura utilizarea corectă și securizată a serviciilor, sunt interzise următoarele:

1. **Consum excesiv de resurse:** Utilizarea unei cantități de lățime de bandă, CPU sau spațiu de stocare care depășește limitele alocate și afectează alți utilizatori.
2. **Activități ilegale sau malițioase:** Utilizarea serviciilor pentru activități neautorizate sau ilegale, inclusiv infracțiuni cibernetice.
3. **Manipularea sau falsificarea IP-ului:** Încercările de eludare a regulilor firewall prin falsificarea IP-ului sau alte tactici frauduloase pot duce la suspendarea imediată a serviciului.

## 9. Monitorizare și Aplicare

Monitorizăm utilizarea serviciilor pentru a asigura conformitatea cu această FUP. În caz de încălcare, se pot aplica următoarele măsuri:

1. **Notificare:** Veți fi notificat dacă utilizarea dvs. depășește limitele acceptabile.
2. **Ajustarea serviciului:** Dacă problemele persistă, putem limita lățimea de bandă, suspenda sau chiar înceta furnizarea serviciului.
3. **Taxe suplimentare:** Utilizatorii care depășesc limitele de utilizare echitabilă pot fi supuși unor taxe adiționale.

4. **Încetarea serviciului:** Dacă sistemele automate de protecție identifică o potențială amenințare, accesul la serviciile noastre poate fi suspendat imediat.

## **10. Modificări ale Politicii**

Ne rezervăm dreptul de a modifica această FUP în orice moment pentru a reflecta schimbările în serviciile noastre, tehnologie sau standarde de securitate. Orice modificări semnificative vor fi comunicate utilizatorilor, iar continuarea utilizării serviciilor implică acceptarea politicii actualizate.

## **11. Informații de Contact**

Pentru întrebări sau solicitări (inclusiv deblocarea IP-urilor), vă rugăm să ne contactați la [helpdesk@tecnet.ro](mailto:helpdesk@tecnet.ro).

Suntem deschiși sugestiilor și feedback-ului pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor noastre.